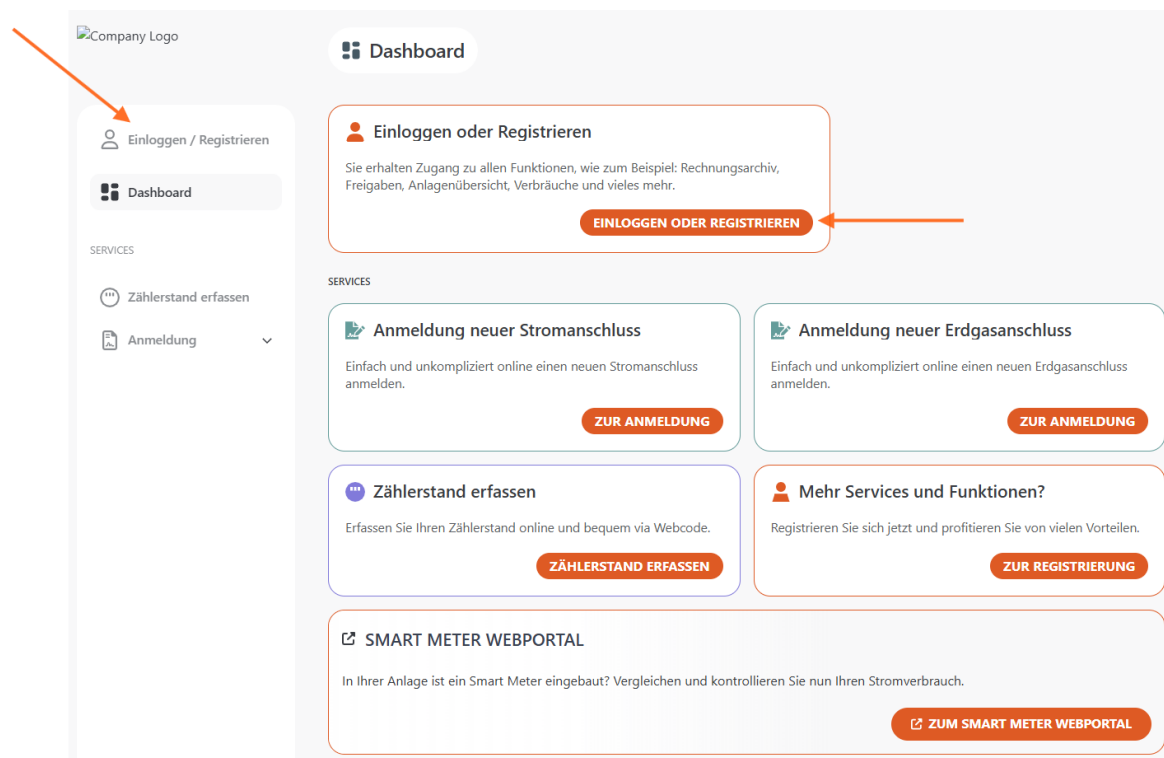
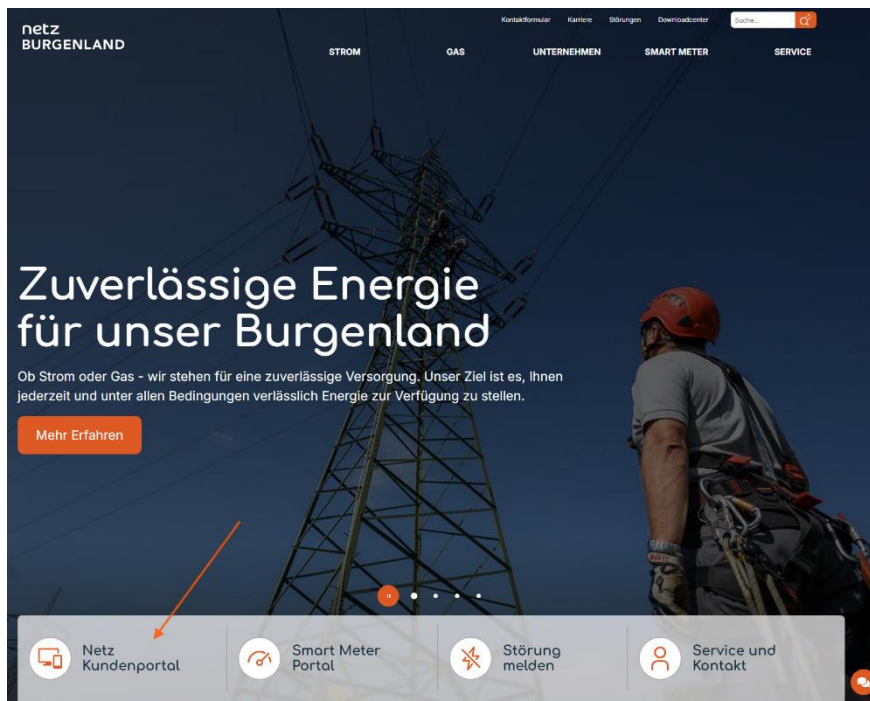


Zu Beginn rufen Sie unsere Website unter www.netzburgenland.at auf und wählen Sie den Button „Netz Kundenportal“:



Klicken Sie auf „Einloggen/Registrieren“.

Anschließend können Sie entweder die einmalige Registrierung oder den Login durchführen.

Registrierung (einmalig):

Wenn Sie noch nicht registriert sind, achten Sie beim nächsten Schritt darauf, dass das Feld „Registrieren“ orange hinterlegt ist. Dafür klicken Sie dieses Feld bitte an.

Nun benötigen Sie Ihre E-Mail-Adresse und ein selbstgewähltes Passwort.

Bei der Passwortvergabe beträgt die Mindestlänge 8 Zeichen und Sie benötigen dafür mindestens 1 Großbuchstaben, 1 Kleinbuchstaben, 1 Zahl und 1 Sonderzeichen.

Wenn Sie die notwendigen Daten ausgefüllt, die allgemeinen Geschäftsbedingungen und Datenschutzrichtlinien akzeptiert haben, klicken Sie bitte anschließend auf den Button „Registrieren“, welcher sich DARUNTER befindet.

netz
BURGENLAND

Einloggen Registrieren

E-Mail-Adresse
E-Mail

Passwort
Passwort

Passwort wiederholen
Passwort wiederholen

☐ Ich akzeptiere die [allgemeinen Geschäftsbedingungen](#) und bestätige die geltenden [Datenschutzrichtlinien](#) gelesen und verstanden zu haben.

☐ Ich bin ein Mensch

REGISTRIEREN

Es existiert bereits ein Account?
[zum LOGIN](#)

Sie erhalten eine E-Mail an Ihre angegebene E-Mail-Adresse mit einem Bestätigungscode. Diesen geben Sie bitte auf der nächsten Seite ein und klicken auf den Button „Bestätigen“.

netz
BURGENLAND

E-Mail bestätigen

Bestätigungscode
Bestätigungscode

☐ Ich bin ein Mensch

BESTÄTIGEN

[zum LOGIN](#)

Somit ist Ihre E-Mail-Adresse in unserem Netz Kundenportal registriert.

Sie können diese mit Ihrer Kundennummer verbinden.
Hierfür führen Sie bitte folgende Schritte durch:

1. Fügen Sie bitte Ihre Kundennummer (Geschäftspartnernummer, ohne Punkt) und Ihre Zählpunktnummer ein und klicken Sie auf weiter. Kundennummer und Zählpunktnummer finden Sie auf Ihren Netzsrechnungen oder auch bei den Netznutzungsverträgen. Achten Sie bitte darauf, dass Sie kurz abwarten, bis bei dem Satz „Ich bin ein Mensch“ ein Häkchen erscheint.

 **Kundenkonto verbinden**

Kundennummer*

Zählpunktnummer*

Die 33-stellige Zählpunktnummer beginnt mit AT. Sie finden diese Nummer auf der Stromrechnung bzw. Jahresrechnung.

ACHTUNG: Die Zählpunktnummer ist nicht die Zählnummer des Stromzählers.

13-stellige Länderkennung und Netzbetreibernummer

AT	123456	12345	12345	12345	12345	12345
----	--------	-------	-------	-------	-------	-------

20-stellige Nummer

☒ Ich bin ein Mensch

Friendly Captcha

WEITER

2. Sie können im nächsten Schritt eine Methode (per SMS oder per Mail), wie der Bestätigungscode verschickt werden soll wählen. Dies ist jedoch nur möglich, wenn diese Daten bei uns im System hinterlegt sind. Sollte kein Versenden möglich sein, wenden Sie sich bitte telefonisch oder per Mail an uns, damit wir die Daten hinterlegen können.

Validierungsmethode wählen

☒ **Validierung per SMS**
Ein Validierungscode wird an unten stehende Nummer gesendet (reguläre SMS-Gebühren können anfallen):
+43***050**

☐ **Validierung per E-Mail Adresse**
Ein Validierungscode wird an unten stehende E-Mail Adresse gesendet:
ger***@netzburgenland.at**

⚠ Mit dem Klick auf „Senden“ wird ein Bestätigungscode versendet. Dieser ist 12 Stunden gültig.

☒ Ich bin ein Mensch Friendly Captcha

ZURÜCK **SENDEN**

3. Es erscheint eine Liste mit „offenen Verbindungsanfragen“. Der Code, den Sie für diese offenen Anfragen erhalten, ist 12 Stunden gültig, das Ablaufdatum wird Ihnen angezeigt.

Kundenkonto verbinden

Offene Verbindungsanfragen

Offene Verbindungsanfrage
Kundennummer: [REDACTED]
Der Bestätigungscode ist abgelaufen. Bitte fordern Sie einen neuen Bestätigungscode an.

Offene Verbindungsanfrage
Kundennummer: [REDACTED]
Gültig bis 06.05.2026 - 04:06 Uhr

Offene Verbindungsanfrage
Kundennummer: [REDACTED]
Der Bestätigungscode ist abgelaufen. Bitte fordern Sie einen neuen Bestätigungscode an.

- Klicken Sie bei dem Pfeil die offene Anfrage an und es erscheint automatisch die Zählpunktnummer. Geben Sie hier den erhaltenen Bestätigungscode ein (Achtung: 8-stellig mit Zahlen und Buchstaben und einem Bindestrich) und setzen Sie die Häkchen. Warten Sie auch hier wieder auf das Häkchen bei „Ich bin ein Mensch“ und klicken Sie auf „fertigstellen“.



Offene Verbindungsanfrage
Kundennummer: XXXXXXXXXX

Zählpunktnummer

AT 009000 00000 00000 00 XXXXXX

Bestätigungscode*

0000-0000

☒

Ich erkläre, den mir vom Machtgeber übermittelten Bestätigungscode rechtmäßig erhalten zu haben. Damit wurde ich vom Machtgeber bevollmächtigt, dessen Kundenkonto im Netzkundenportal mitzuverwalten.

☒

Ich bin nicht berechtigt, im Namen des Machtgebers Anlagen zu registrieren oder Produkte und Dienstleistungen anzumelden, sofern ich keine ausdrückliche Zustimmung des Machtgebers erhalten habe.
Ich bin verpflichtet, auf Wunsch der Netz Burgenland die Zustimmung des Machtgebers für die unter seinem Namen registrierten Anlagen sowie für Produkte und Dienstleistungen nachzuweisen.



Bei Abbrechen dieser offenen Verbindungsanfrage muss der Prozess "Kundenkonto verbinden" neu gestartet werden um ein neues Kundenkonto zu verbinden.



Ich bin ein Mensch

...

Friendly Captcha

ABBRECHEN

FERTIGSTELLEN

oder


BESTÄTIGUNGSCODE ERNEUT ANFORDERN

- Sie können hier erneut auch einen Bestätigungscode anfordern.

Login:

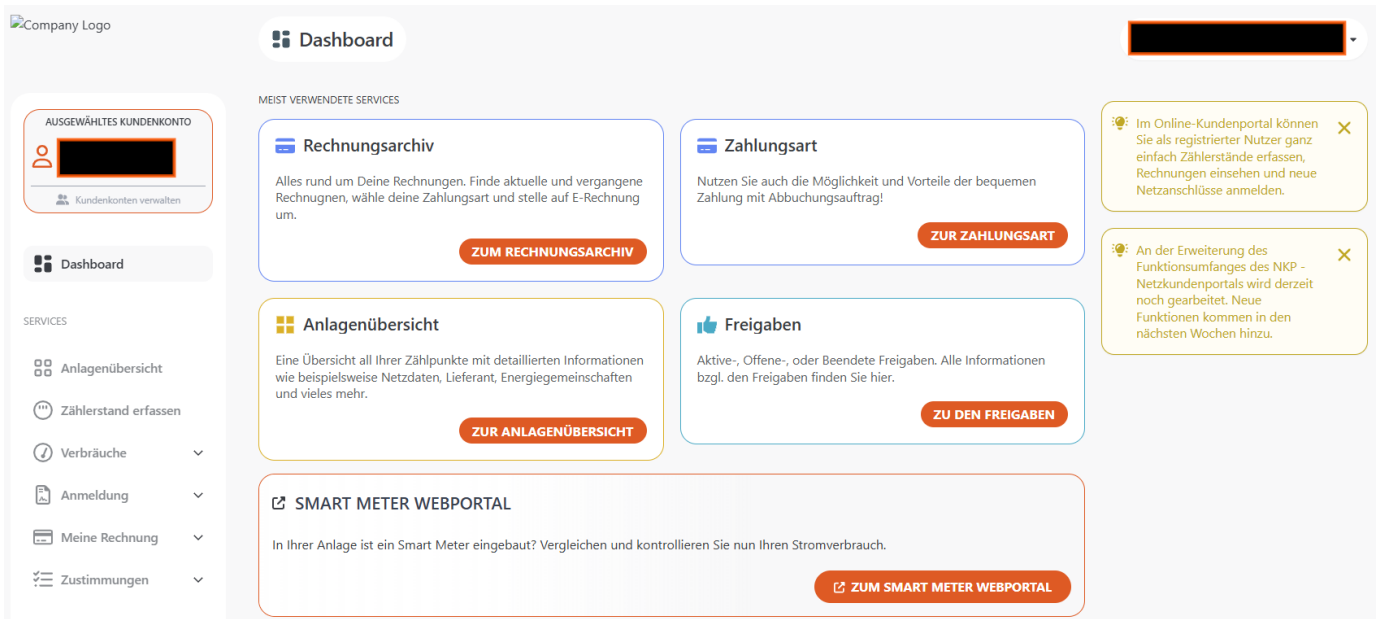
Wenn Sie bereits registriert sind, achten Sie beim Login darauf, dass das Wort „Einloggen“ orange hinterlegt ist.

Sie benötigen nun Ihre E-Mail-Adresse und Ihr selbstgewähltes Passwort und klicken anschließend auf den Button „Einloggen“, welcher sich DARUNTER befindet.

The screenshot shows the login interface for 'netz BURGENLAND'. At the top, the logo 'netz BURGENLAND' is displayed. Below it are two buttons: 'Einloggen' (highlighted in orange) and 'Registrieren' (grey). An orange arrow points to the 'Einloggen' button. Below these buttons are input fields for 'E-Mail-Adresse' (with placeholder 'E-Mail') and 'Passwort' (with placeholder 'Passwort' and a toggle icon). Below the password field is a checkbox labeled 'angemeldet bleiben' which is checked. Below that is a 'Friendly Captcha' section with a blue checkmark and the text 'Ich bin ein Mensch'. An orange arrow points to the large orange button labeled 'EINLOGGEN'. Below this button is a link 'Passwort vergessen'. At the bottom, there is a link 'Jetzt registrieren!' preceded by the text 'Sie besitzen noch keinen Account?'.

Damit ist der Login erfolgt.

Netzkundenportal Startseite:

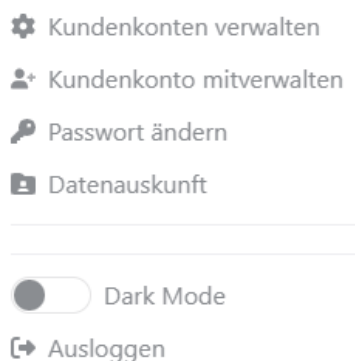


- Links sehen Sie ein Symbol, Ihre Kundennummer und Ihren Namen. Dies zeigt immer das aktuell ausgewählte Kundenkonto (wichtig, wenn Sie mehrere Kundennummern mit der E-Mail-Adresse gekoppelt haben). Unterhalb befindet sich die Schaltfläche „Dashboard“ mit der Sie immer wieder auf diese Startseite zurückkehren können.

Rechts oben befindet sich Ihre E-Mail-Adresse und ein kleiner Pfeil.

Durch diesen haben Sie folgende Funktionen:

- Kundenkonto mitverwalten → Sie können zwischen mehreren Kundennummern, die Sie mit dieser E-Mail-Adresse verknüpft haben, auswählen
- Kundenkonto mitverwalten → bei dieser Schaltfläche können Sie neue Kundennummern hinzufügen (Ablauf ist wie bei der Registrierung → Kundenkonto verbinden)
- Passwort ändern → Sie können jederzeit Ihr Passwort ändern
- Datenauskunft → hier finden Sie einen Link bezüglich des Datenschutzes
- Dark Mode → Sie können auch den Dark Mode aktivieren, wodurch der Hintergrund schwarz bzw. grau hinterlegt ist und nicht weiß
- Ausloggen → bei diesem Button können Sie sich jederzeit ausloggen



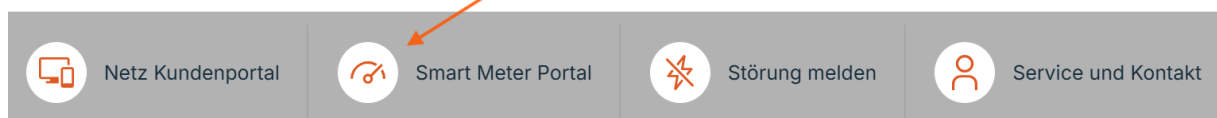
Funktionen im Netzkundenportal:

- **Anlagenübersicht:**
In dieser können Sie verschiedene Informationen über Ihren Anschluss einsehen →
klicken Sie hierfür auf den Pfeil des gewünschten Zählpunktes
 - Allgemein (Adresse, Vertragszeitraum, Tarif)
 - Netzdaten (Zählertyp, Lastprofiltyp, Netzbereitstellungsebene, Netznutzungsebene, Netzverlustebene, Abrechnungszeitraum, Zählernummer)
 - Lieferant (aktueller Lieferant, Übermittlung der Energiewerte an den Lieferanten)
 - Energiegemeinschaften (nur einsehbar, wenn Sie Mitglied einer Energiegemeinschaft sind)
- **Zählerstand erfassen**
- **Verbräuche:**
 - Verbrauchs- und Kosteninformation:
Wenn Sie diese Anforderung an uns übermitteln, wird eine simulierte Zwischenabrechnung generiert und Ihnen zugesandt. Diese Information können Sie jedoch nur anfordern, wenn Sie von uns Netzrechnungen erhalten und die Netzkosten nicht vom Energielieferanten mitverrechnet werden.
 - Verbrauchsentwicklung:
In diesem Reiter sehen Sie die Entwicklung des Verbrauches der letzten 3 Jahre anhand der Abrechnungsperiode (nicht den Jahresverbrauch von Jänner – Dezember). Wenn Sie eine genauere Auflistung wünschen, können Sie dies im Smart Meter Portal einsehen.
- **Anmeldung:**
Unter diesem Reiter können Sie neue Anschlüsse (Strom oder Gas) beantragen.
- **Meine Rechnung:**
Bitte beachten Sie, dass Sie diese Funktionen nur nutzen können, wenn Sie die Netzkosten direkt an uns übermitteln. Sollte dies nicht der Fall sein, müssen Sie sich bitte an Ihren Energielieferanten wenden.
- **Zustimmungen:**
 - Sie können zu einem elektronischen Schriftverkehr zustimmen
 - Sie können für einen Abbuchungsauftrag Ihre Bankdaten hinterlegen
 - Sie können für jegliche Zähler die 15-Minuten-Werte aktivieren, indem Sie auf „Aktivierung Opt-In“ klicken
 - Freigaben:
 - Offen → aktuelle Freigabeanfragen, die Sie bestätigen müssen
 - Aktive → aktive Teilnahmen bei einer Energiegemeinschaft
 - Beendet → jegliche beendete Freigaben werden hier angezeigt
 - Freigabe über Anfrage-ID → mit dieser ID-Nummer können Sie auch eine Zustimmung zur Weitergabe der Daten an Dritte erteilen

Smart Meter Webportal:

Um Ihre Verbrauchs- bzw. Einspeisedaten einsehen zu können, klicken Sie bitte auf den Punkt „Smart Meter Webportal“.

Alternativ können Sie in der Adresszeile Ihres Browsers smartmeter.netzburgenland.at eingeben oder auf der Netz Burgenland Startseite gleich die Schaltfläche Smart Meter Webportal auswählen:



Sie werden auf eine Seite weitergeleitet, bei der noch einmal Ihre E-Mail-Adresse und Ihr Passwort benötigt wird (Beides Daten von der vorherigen Registrierung).



ANMELDUNG

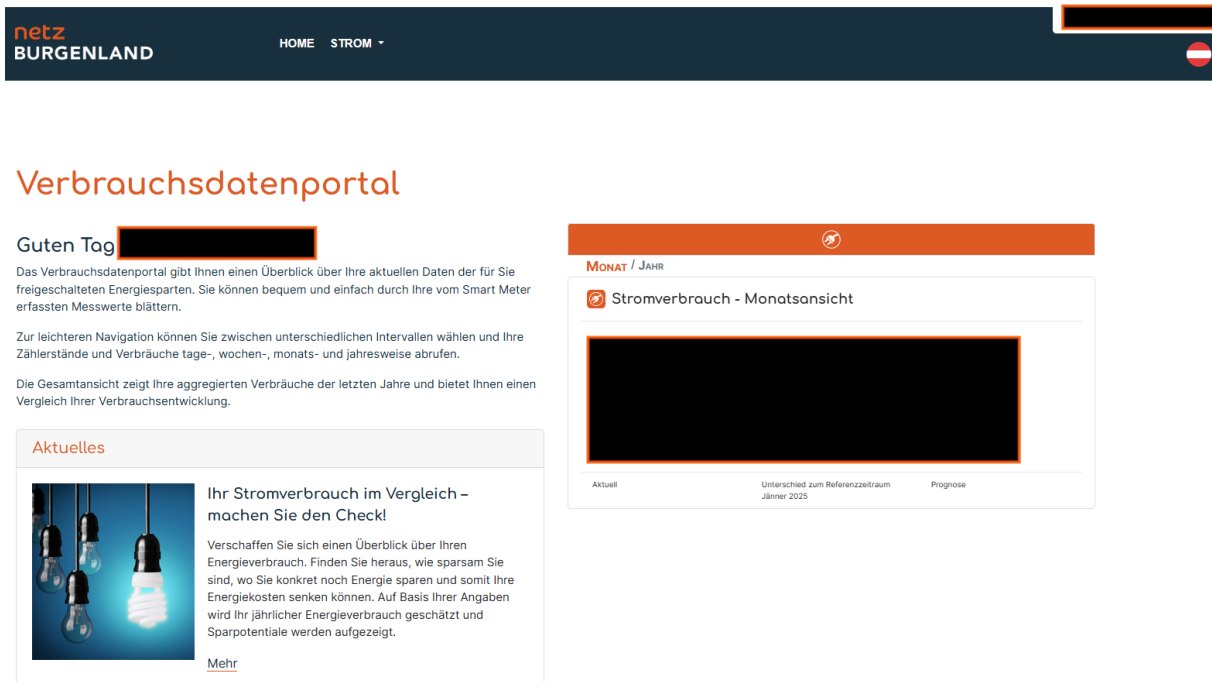
E-Mail-Adresse

Passwort

☐ Angemeldet bleiben

Hinweis: Aufgrund einer Systemumstellung ist eine erneute Registrierung notwendig. Klicken Sie bitte hier um zur Registrierungsseite zu gelangen.

Anschließend befinden Sie sich im Smart Meter Webportal.



Dieses können Sie wie gewohnt nutzen.

Wenn Sie mehrere Kundennummern mit dieser E-Mail-Adresse gekoppelt haben, gibt es eine neue Funktion direkt im Smart Meter Webportal. Bei dieser können Sie direkt die von Ihnen gewünschte Kundennummer anklicken.

Hierfür klicken Sie in Ihrem Portal rechts oben auf den Pfeil neben dem angeführten Namen. Es erscheint das gewohnte Fenster, jedoch gibt es nun auch den Punkt „Konto wechseln“.

- Meine Daten
- Mein Konto
- Passwort ändern
- Konto wechseln ▼
- Abmelden

Sollten Sie weitere Fragen haben, können Sie sich gerne an uns wenden.

[Kontaktformular](#)

Kundentelefon: +43 (0) 800 888 9001

E-Mail: info@netzburgenland.at