

## Kommerzielle Qualität - Strom

| Eingangsbestätigung                                   |   |
|---|---|
| Eingangsnummer<br><b>E-Control-1021-036310-230331</b> | Datum, Uhrzeit<br><b>31.03.2023, 08:43:37</b> |

| Allgemeine Informationen |                                    |
|--------------------------|------------------------------------|
| Vorname                  | <b>Lisa</b>                        |
| Nachname                 | <b>Vogl</b>                        |
| Unternehmen              | <b>Netz Burgenland GmbH</b>        |
| Erhebung                 | <b>Kommerzielle Qualität Strom</b> |
| Erhebungsjahr            | <b>2022</b>                        |
| Frist von                | <b>20.02.2023</b>                  |
| Frist bis                | <b>31.03.2023</b>                  |
| Excel-Version            | <b>KQ_S_22_1.0</b>                 |
| Anmerkung                |                                    |

| Anzahl der Zählpunkte zum Jahresende (31.12.) |               |             |
|---|---------------|-------------|
|   | Anzahl [n] *  | Anmerkungen |
| <b>Netzebene 7: Belieferung</b>               | <b>217744</b> |             |
| <b>Netzebene 7: Einspeisung</b>               | <b>12366</b>  |             |
| <b>Summe Netzebene 7</b>                      | <b>230110</b> |             |
| <b>Netzebene 1-6: Belieferung</b>             | <b>2293</b>   |             |
| <b>Netzebene 1-6: Einspeisung</b>             | <b>2653</b>   |             |
| <b>Summe Netzebene 1-6</b>                    | <b>4946</b>   |             |

| Anzahl der Zählpunkte zum Jahresende (31.12.) |               |             |
|---|---------------|-------------|
|   | Anzahl [n] *  | Anmerkungen |
| <b>Gesamt</b>                                 | <b>235056</b> |             |

| Anzahl der vollständigen Anträge auf Netzzutritt (§14 Abs 1 Z2) |              |  |             |
|---|--------------|--|-------------|
|   | Anzahl [n] * | Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] * | Anmerkungen |
| <b>Netzebene 7: Belieferung</b>                                 | <b>2995</b>  | <b>5,9</b>                                   |             |
| <b>Netzebene 7: Einspeisung</b>                                 | <b>9830</b>  | <b>21</b>                                    |             |
| <b>Summe Netzebene 7</b>  | <b>12825</b> | <b>17,5</b>                                  |             |
| <b>Netzebene 1-6: Belieferung</b>                               | <b>70</b>    | <b>15</b>                                    |             |
| <b>Netzebene 1-6: Einspeisung</b>                               | <b>335</b>   | <b>21</b>                                    |             |
| <b>Summe Netzebene 1-6</b>                                      | <b>405</b>   | <b>20</b>                                    |             |

| Anzahl der vollständigen Anträge auf Netzzutritt (§14 Abs 1 Z2) |              |  |             |
|---|--------------|--|-------------|
|   | Anzahl [n] * | Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] * | Anmerkungen |
| <b>Gesamt</b>   | <b>13230</b> | <b>17,5</b>                                  |             |

### Reaktion auf vollständige schriftliche Anträge auf Netzzutritt (§3 Abs 2 + §3 Abs 5)

|                                   | Anzahl [n] * | Anforderung                  | Anforderung nicht erfüllt [n] * | Anmerkungen  |
|-----------------------------------|--------------|------------------------------|---------------------------------|--|
| <b>Netzebene 7: Belieferung</b>   | <b>2995</b>  | <b>Frist: 14 Arbeitstage</b> | <b>1</b>                        |  |
| <b>Netzebene 7: Einspeisung</b>   | <b>9830</b>  | <b>Frist: 14 Arbeitstage</b> | <b>0</b>                        | <b>Bearbeitungsdauer ab 20 kVA wird derzeit noch nicht erfasst</b> |
| <b>Summe Netzebene 7</b>          | <b>12825</b> |                              | <b>1</b>                        |  |
| <b>Netzebene 1-6: Belieferung</b> | <b>70</b>    | <b>Frist: 1 Monat</b>        | <b>1</b>                        |  |
| <b>Netzebene 1-6: Einspeisung</b> | <b>335</b>   | <b>Frist: 1 Monat</b>        | <b>0</b>                        | <b>Bearbeitungsdauer ab 20 kVA wird derzeit noch nicht erfasst</b> |
| <b>Summe Netzebene 1-6</b>        | <b>405</b>   |                              | <b>1</b>                        |  |

### Reaktion auf vollständige schriftliche Anträge auf Netzzutritt (§3 Abs 2 + §3 Abs 5)

|               | Anzahl [n] * | Anforderung | Anforderung nicht erfüllt [n] * | Anmerkungen |
|---------------|--------------|-------------|---------------------------------|-------------|
| <b>Gesamt</b> | <b>13230</b> |             | <b>2</b>                        |             |

### Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 7

|   | Anzahl [n] * | Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] * | Anmerkungen |
|---|--------------|--|-------------|
| <b>aktiver Anschluss (Beliieferung)</b>   | <b>11771</b> | <b>1</b>                                     |             |
| <b>inaktiver Anschluss (Beliieferung)</b> | <b>248</b>   | <b>5</b>                                     |             |
| <b>Neuanschluss (Beliieferung)</b>        | <b>3555</b>  | <b>7,5</b>                                   |             |
| <b>Summe Belieferung</b>                  | <b>15574</b> | <b>2,5</b>                                   |             |
| <b>aktiver Anschluss (Einspeisung)</b>    | <b>4033</b>  | <b>21</b>                                    |             |
| <b>inaktiver Anschluss (Einspeisung)</b>  | <b>0</b>     |  |             |
| <b>Neuanschluss (Einspeisung)</b>         | <b>0</b>     |  |             |
| <b>Summe Einspeisung</b>                  | <b>4033</b>  | <b>21</b>                                    |             |

### Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 7

|               | Anzahl [n] * | Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] * | Anmerkungen |
|---------------|--------------|--|-------------|
| <b>Gesamt</b> | <b>19607</b> | <b>6,3</b>                                   |             |

### Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 1-6

|   | Anzahl [n] * | Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] * | Anmerkungen |
|---|--------------|--|-------------|
| <b>aktiver Anschluss (Beliieferung)</b> | <b>0</b>     |  |             |

|                                   |            |           |  |
|-----------------------------------|------------|-----------|--|
| inaktiver Anschluss (Belieferung) | 1          | 10        |  |
| Neuanschluss (Belieferung)        | 67         | 12        |  |
| <b>Summe Belieferung</b>          | <b>68</b>  | <b>12</b> |  |
| aktiver Anschluss (Einspeisung)   | 751        | 21        |  |
| inaktiver Anschluss (Einspeisung) | 0          |           |  |
| Neuanschluss (Einspeisung)        | 0          |           |  |
| <b>Summe Einspeisung</b>          | <b>751</b> | <b>21</b> |  |

| Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 1-6 |              |  |             |
|---|--------------|--|-------------|
|   | Anzahl [n] * | Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] * | Anmerkungen |
| <b>Gesamt</b>   | <b>819</b>   | <b>20,3</b>                                  |             |

| Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) |              |  |             |
|---|--------------|--|-------------|
|   | Anzahl [n] * | Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] * | Anmerkungen |
| <b>Gesamt</b>                                     | <b>20426</b> | <b>6,9</b>                                   |             |

| Antwort auf vollständige schriftliche Anträge auf Netzzugang (§4 Abs 1) |              |                       |                                 |   |
|---|--------------|-----------------------|---------------------------------|---|
|   | Anzahl [n] * | Anforderung           | Anforderung nicht erfüllt [n] * | Anmerkungen   |
| Konkreter Vorschlag betreffend weitere Vorgehensweise (Belieferung)     | 15642        | Frist: 14 Arbeitstage | 1                               |   |
| Konkreter Vorschlag betreffend weitere Vorgehensweise (Einspeisung)     | 4784         | Frist: 14 Arbeitstage | 0                               | Bearbeitungsdauer ab 20 kVA wird derzeit noch nicht erfasst |

| Antwort auf vollständige schriftliche Anträge auf Netzzugang (§4 Abs 1) |              |             |                                 |             |
|---|--------------|-------------|---------------------------------|-------------|
|   | Anzahl [n] * | Anforderung | Anforderung nicht erfüllt [n] * | Anmerkungen |
| <b>Gesamt</b>   | <b>20426</b> |             | <b>1</b>                        |             |

| Zählereinbauten (§4 Abs 5) |              |                      |                                 |             |
|----------------------------|--------------|----------------------|---------------------------------|-------------|
|                            | Anzahl [n] * | Anforderung          | Anforderung nicht erfüllt [n] * | Anmerkungen |
| bei Netzbenutzern mit SLP  | 2818         | Frist: 3 Arbeitstage | 0                               |             |
| bei Netzbenutzern mit LPZ  | 493          | Frist: 8 Arbeitstage | 0                               |             |

| Zählereinbauten (§4 Abs 5) |              |             |                                 |             |
|----------------------------|--------------|-------------|---------------------------------|-------------|
|                            | Anzahl [n] * | Anforderung | Anforderung nicht erfüllt [n] * | Anmerkungen |
| <b>Gesamt</b>              | <b>3311</b>  |             | <b>0</b>                        |             |

| <b>Inbetriebnahme einer inaktiven Messeinrichtung bei Netzbenutzern mit SLP (§4 Abs 6)</b> |              |                             |                                 |             |
|--|--------------|-----------------------------|---------------------------------|-------------|
|  | Anzahl [n] * | Anforderung                 | Anforderung nicht erfüllt [n] * | Anmerkungen |
| <b>Gesamt</b>  | <b>182</b>   | <b>Frist: 2 Arbeitstage</b> | <b>0</b>                        |             |

| <b>Anzahl der gelegten Rechnungen (§5 Abs 1)</b> |               |                        |                                 |             |
|--|---------------|------------------------|---------------------------------|-------------|
|  | Anzahl [n] *  | Anforderung            | Anforderung nicht erfüllt [n] * | Anmerkungen |
| <b>an Netzbenutzer</b>                           | <b>20120</b>  | <b>Frist: 6 Wochen</b> | <b>0</b>                        |             |
| <b>an Lieferanten</b>                            | <b>222865</b> | <b>Frist: 3 Wochen</b> | <b>0</b>                        |             |

| <b>Anzahl der gelegten Rechnungen (§5 Abs 1)</b> |               |             |                                 |             |
|--|---------------|-------------|---------------------------------|-------------|
|  | Anzahl [n] *  | Anforderung | Anforderung nicht erfüllt [n] * | Anmerkungen |
| <b>Gesamt (§14 Abs 1 Z6)</b>                     | <b>242985</b> |             | <b>0</b>                        |             |

| <b>Anzahl der Endabrechnungen (§5 Abs 4) - bei Lieferantenwechsel</b> |              |                        |                                 |             |
|---|--------------|------------------------|---------------------------------|-------------|
|   | Anzahl [n] * | Anforderung            | Anforderung nicht erfüllt [n] * | Anmerkungen |
| <b>an Netzbenutzer</b>  | <b>1013</b>  | <b>Frist: 6 Wochen</b> | <b>0</b>                        |             |
| <b>an Lieferanten</b>   | <b>4538</b>  | <b>Frist: 3 Wochen</b> | <b>0</b>                        |             |

| <b>Anzahl der Endabrechnungen (§5 Abs 4) - bei Vertragsbeendigung</b> |              |                        |                                 |             |
|---|--------------|------------------------|---------------------------------|-------------|
|   | Anzahl [n] * | Anforderung            | Anforderung nicht erfüllt [n] * | Anmerkungen |
| <b>an Netzbenutzer</b>  | <b>3563</b>  | <b>Frist: 6 Wochen</b> | <b>0</b>                        |             |
| <b>an Lieferanten</b>   | <b>15950</b> | <b>Frist: 3 Wochen</b> | <b>0</b>                        |             |

| <b>Anzahl der Endabrechnungen (§5 Abs 4) - bei Vertragsbeendigung</b> |              |             |                                 |             |
|---|--------------|-------------|---------------------------------|-------------|
|   | Anzahl [n] * | Anforderung | Anforderung nicht erfüllt [n] * | Anmerkungen |
| <b>Gesamt (§14 Abs 1 Z6)</b>  | <b>19513</b> |             | <b>0</b>                        |             |

| <b>Anzahl der Endabrechnungen (§5 Abs 4) - Gesamt</b> |              |             |                                 |             |
|---|--------------|-------------|---------------------------------|-------------|
|   | Anzahl [n] * | Anforderung | Anforderung nicht erfüllt [n] * | Anmerkungen |
| <b>Gesamt</b>   | <b>25064</b> |             | <b>0</b>                        |             |

| <b>Anzahl der eingelangten Ansuchen um Rechnungskorrektur mitsamt aller dafür erforderlichen Informationen für deren Durchführung (§5 Abs 2)</b> |              |             |
|--|--------------|-------------|
|  | Anzahl [n] * | Anmerkungen |
|  | <b>806</b>   |             |

| <b>Anzahl der durchgeführten Rechnungskorrekturen (§14 Z5)</b> |              |  |             |
|--|--------------|--|-------------|
|  | Anzahl [n] * | Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] * | Anmerkungen |
| <b>wegen formaler Änderungen (Name, Adresse, ...)</b>          | <b>0</b>     |  |             |
| <b>wegen Berichtigung des Rechnungsbetrags</b>                 | <b>790</b>   | <b>2</b>                                     |             |

|  |    |   |  |
|--|----|---|--|
| wegen Anpassung der Teilbeträge auf Kundenwunsch | 4  | 2 |  |
| wegen sonstigen Gründen                          | 12 | 2 |  |

| Anzahl der durchgeführten Rechnungskorrekturen (§14 Z5) |              |  |             |
|---|--------------|--|-------------|
|   | Anzahl [n] * | Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] * | Anmerkungen |
| Gesamt (§5 Abs2)  | 806          | 2  |             |

| Anzahl der durchgeführten Rechnungskorrekturen (§14 Z5) - Gesamt |              |  |                      |                                 |             |
|--|--------------|--|----------------------|---------------------------------|-------------|
|  | Anzahl [n] * | Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] * | Anforderung          | Anforderung nicht erfüllt [n] * | Anmerkungen |
| Gesamt (§5 Abs 2)  | 806          | 2  | Frist: 2 Arbeitstage | 0                               |             |

| Abschaltungen und Wiederherstellung  |              |  |                                 |             |  |
|--|--------------|--|---------------------------------|-------------|--|
|  | Anzahl [n] * | Anforderung  | Anforderung nicht erfüllt [n] * | Anmerkungen |  |
| Anzahl der Abschaltungen von Haushaltskunden und Kleinunternehmen wegen Verletzung vertraglicher Pflichten bei Aussetzung (§6 Abs 3)                                   | 314          | Nicht an letzten Arbeitstagen vor Wochenenden oder gesetzlichen Feiertagen | 0                               |             |  |
| Anzahl der Wiederherstellungen des Netzzugangs von Haushaltskunden und Kleinunternehmen nach Abschaltung bei Aussetzung nach Wegfall der Vertragsverletzung (§6 Abs 1) | 285          | Frist: 1 Arbeitstag  | 0                               |             |  |

| Barzahlung   |           |             |             |
|--|-----------|-------------|-------------|
|  | ja/nein * | Anforderung | Anmerkungen |
| Möglichkeit zur Barzahlung offener Forderungen / Sicherheitsleistungen oder Vorauszahlung ohne zusätzliche Kosten (§6 Abs 2) | ja        | ja          |             |

| Durchgeführte Ablesungen der Messeinrichtungen vor Ort       |              |   |                                 |             |
|--|--------------|---|---------------------------------|-------------|
|  | Anzahl [n] * | Anforderung                                     | Anforderung nicht erfüllt [n] * | Anmerkungen |
| bei erforderlicher Anwesenheit des Netzbenutzers (§10 Abs 2) | 2618         | Frist: mindestens 14 Tage im Voraus angekündigt | 0                               |             |
| unangekündigt in Abwesenheit des Netzbentuzers (§10 Abs 3)   | 0            |   |                                 |             |

| Durchgeführte Ablesungen der Messeinrichtungen vor Ort |              |             |  |             |
|--|--------------|-------------|--|-------------|
|  | Anzahl [n] * | Anforderung |  | Anmerkungen |
| Gesamt   | 2618         |             |  |             |

| Selbstablesung   |           |             |  |             |
|--|-----------|-------------|--|-------------|
|  | ja/nein * | Anforderung |  | Anmerkungen |
| Möglichkeit zur elektronischen Übermittlung des Zählerstandes bei Selbstablesung (§10 Abs 4 und §12 Abs 6) | ja        | ja          |  |             |

| Anzahl der erfolgten Terminvereinbarungen mit 2-h Fenster |              |                             |                                 |             |
|---|--------------|-----------------------------|---------------------------------|-------------|
|   | Anzahl [n] * | Anforderung                 | Anforderung nicht erfüllt [n] * | Anmerkungen |
| Anzahl der erfolgten Terminvereinbarungen mit 2-h Fenster | 743          | Einhaltung des 2-h Fensters | 8                               |             |

| Anzahl der beantworteten Anfragen und Beschwerden (§12 Abs 2) |              |                      |                                 |             |
|---|--------------|----------------------|---------------------------------|-------------|
|   | Anzahl [n] * | Anforderung          | Anforderung nicht erfüllt [n] * | Anmerkungen |
| Anzahl der beantworteten Anfragen und Beschwerden (§12 Abs 2) | 26104        | Frist: 5 Arbeitstage | 0                               |             |

| Verrechnungsrelevante Daten (§12 Abs 4)   |           |              |                      |                                 |             |
|---|-----------|--------------|----------------------|---------------------------------|-------------|
|   | ja/nein * | Anzahl [n] * | Anforderung          | Anforderung nicht erfüllt [n] * | Anmerkungen |
| Online Verfügbarkeit  | ja        |              | ja                   |                                 |             |
| Kontaktformular auf der Internetpräsenz   | ja        |              | ja                   |                                 |             |
| Anzahl der Anforderungen verrechnungsrelevanter Daten via Kontaktformular elektronisch oder schriftlich |           | 10471        | Frist: 5 Arbeitstage | 0                               |             |

| Übermittlung von Informationen über die Standards gemäß der Verordnung via... (§12 Abs 7) |  |           |             |
|---|--|-----------|-------------|
|   | Bitte laden Sie hier ein Beispieldokument dafür hoch | ja/nein * | Anmerkungen |
| Anlage zur Jahresrechnung   |  | nein      |             |
| Kundenzeitschrift   |  | nein      |             |
| Informationsschreiben   |  | nein      |             |
| Homepage  |  | ja        |             |
| Sonstiges   |  | nein      |             |
|   | Beilage Kundeninformation_Strom_Beilage 001.PNG      |           |             |

| Veröffentlichung der Kennzahlen der Verordnung (§ 14)   |             |
|---|-------------|
| Link *  | Anmerkungen |
| <a href="https://www.netzburgenland.at/kundenservice/strom/services-strom/netzdienstleistungsqualitaet.html">https://www.netzburgenland.at/kundenservice/strom/services-strom/netzdienstleistungsqualitaet.html</a> |             |

