

## Anleitung zur

### Aktivierung Opt-In (Auslesung und Verarbeitung von 15 Minuten-Werten)

per OKC (Online-Kundencenter):

Verfügbare Änderungsmöglichkeiten:

1. Standard → Opt-In
2. Opt-Out → Opt-In

Rufen Sie unsere Homepage unter <https://www.netzburgenland.at/kundenservice.html> auf und wählen Sie den Button „Online Kundencenter“:

The screenshot shows the website header with the logo 'netz BURGENLAND' and navigation links: 'Kundenservice', 'Sicher mit Strom & Gas', 'Umwelt', 'Unternehmen', 'Energemarkt', 'Strom', 'Erdgas', 'Energiespar-Tipps', and 'Smart Metering'. Below the header is a large image of high-voltage electrical equipment. The main content area features a section titled 'Online Messwerte Erzeugung & Verbrauch im Burgenland' with a sub-section for 'Strom' and 'Erdgas'. A line and area chart displays 'Stromverbrauch Burgenland' (orange area) and 'Stromerzeugung' (grey line) in Megawatt over a 24-hour period. A red arrow points to the 'Online Kundencenter' button in the right-hand sidebar, which also includes 'Smart Meter Webportal' and 'Gasnotruf 128'.

**Wenn Sie noch nicht registriert sind:**

Folgende Daten benötigen wir von Ihnen:

- Kundennummer: XXX.XXX (bitte ohne Punkt eingeben, zu finden auf Ihrer Rechnung)
- Vertragskonto: beginnend 101... / 106... / 156... (ebenfalls zu finden auf Ihrer Rechnung)

Sobald Sie Ihre Daten zur Hand haben, wählen Sie den Button

**Jetzt registrieren**

Zählerstand erfassen An-/Abmeldung Meine Daten

### Jetzt registrieren

**Authentifizierung**  
Die Kundennummer (Geschäftspartnernummer) und Ihr Vertragskonto finden Sie auf Ihrer Strom- bzw. Erdgasrechnung (rechts oben), am Zahlschein oder auf Ihrem Netznutzungsvertrag.  
Bitte füllen Sie alle mit \* gekennzeichneten Felder aus.

Kundennummer: \*

Vertragskonto: \*

**Benutzerdaten**  
Bitte füllen Sie alle mit \* gekennzeichneten Felder aus.  
Ihr Passwort muss zwischen 8 und 25 Zeichen lang sein und drei der folgenden Kriterien erfüllen:

- Großbuchstaben
- Kleinbuchstaben
- Ziffern
- Sonderzeichen

Passwort: \*

Passwortbestätigung: \*

E-Mail-Adresse: \*

**Jetzt einloggen**

**Wenn Sie bereits registriert sind, wählen Sie den  
loggen sich ein:**

**Button und**

**netz**  
**BURGENLAND**  
Online Kundencenter

### Kunden-Login

**Login**

[Jetzt registrieren](#)

[Passwort vergessen?](#)

**Jetzt geht's zur Aktivierung OPT-IN (15min Werte):**



**Beginn der Umstellung**

Wählen Sie den Zähler aus, welcher umgestellt werden soll (es kann **jeweils nur ein Zähler** umgestellt werden):



Sie finden eine Zusammenfassung über das betroffene Gerät und dessen Konfiguration, sobald Sie eines ausgewählt haben.

**Zählpunkt:**

Hier werden Ihre aktuell dem Zähler zugewiesenen Zählpunkte angezeigt, welche von der Umstellung betroffen sind (bis zu Zwei, sofern Einspeise- und Bezugsrichtung aktiv sind).

**Aktuelle Konfiguration:**

- Standard Ihre Verbrauchsdaten werden täglich ausgelesen und verarbeitet
- Opt-Out Ihr Zähler wird nur für verrechnungsrelevante Zwecke ausgelesen

**Status:**

Sollte für das gewählte Gerät bereits eine Umstellung im Gange sein, so ist dies dem aktuellen Status zu entnehmen.

Bitte wählen Sie einen Smart Meter aus:

Zählernummer - Anlagenadresse \*

31 - Eisenstadt, ▾

---

Folgende Zählpunkte sind von der Umstellung betroffen:

Zählpunkt	Aktuelle Konfiguration	Status
AT0090C	Standard (Tageswerte)	

**Nur falls aktuelle Konfiguration = Opt-Out**

Sie haben nun die Wahlmöglichkeit, Ihren Zähler automatisch aus der Ferne, oder persönlich vor Ort umzukonfigurieren zu lassen. Bitte wählen Sie hierfür die jeweilige Option aus.

(Eine Umstellung vor Ort erfordert eine gesonderte Terminvereinbarung, bitte kontaktieren Sie uns hierfür unter [info@netzburgenland.at](mailto:info@netzburgenland.at)).

Folgende Zählpunkte sind von der Umstellung betroffen:

Zählpunkt	Aktuelle Konfiguration	Status
AT00	Opt-Out	

---

Zustimmung Fernparametrierung

**Bekanntgabe der Form der gewünschten Konfigurationsänderung auf „Opt-In“**

Ich stimme der Änderung der aktuellen Konfiguration zu und beauftrage hiermit den Netzbetreiber die Umstellung der Konfiguration auf „Opt-In“ vorzunehmen, und zwar

aus der Ferne mittels Fernparametrierung, sofern die technischen Voraussetzungen für eine derartige Konfigurationsänderung gegeben sind und der Zähler aus der Ferne vom Zentralsystem erreicht wird.

im Rahmen eines kurzen, persönlichen Vor-Ort-Termins in meinen Räumlichkeiten.

Anschließend stimmen Sie der Auslesung und Verarbeitung von Viertelstunden-Werten zu, indem Sie die Checkbox aktivieren:

Zustimmung Opt-In

**Zustimmungserklärung zur Auslesung und Verarbeitung von Viertelstunden-Werten**  
(gemäß ElWOG)

Bitte stimmen Sie Folgendem zu:

Sie sind Netzbenutzer im Sinne des § 7 Z 49 Elektrizitätswirtschafts- und organisationsgesetz 2010 in der geltenden Fassung (kurz „ElWOG“).

1. Der Netzbenutzer stimmt ausdrücklich zu, dass Netz Burgenland GmbH alle am (an den) obengenannten Zählpunkt(en) gemessenen Viertelstundenwerte zumindest einmal täglich zu Zwecken der Verrechnung, Kundeninformation, Energieeffizienz, der Energiestatistik und der Aufrechterhaltung einessicherer und effizienter Netzbetriebes ausliest und verwendet. Der Kunde kann diese erteilte Zustimmungserklärung jederzeit durch Email an [info@netzburgenland.at](mailto:info@netzburgenland.at) oder per Post an „Netz Burgenland GmbH, Netzkundenmanagement – Smart Meter, Kasernenstraße 9, 7000 Eisenstadt“ widerrufen. Durch den Widerruf der Zustimmung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Zustimmung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung von Daten nicht berührt.

2. Bestätigung zur Übermittlung von Viertelstundenwerten gemäß § 84a Abs. 2 ElWOG  
Der Netzbenutzer bestätigt, dass der jeweils aktuelle Lieferant berechtigt ist, alle am (an den) oben angeführten Zählpunkt(en) gemessenen Viertelstundenwerte von Netz Burgenland GmbH zum Zweck der Erfüllung der vertraglichen Lieferantenverpflichtungen zu erhalten. Der Kunde bestätigt, dass er auf die Erforderlichkeit der Übermittlung der Viertelstundenwerte durch den Netzbetreiber an den Lieferanten in den Allgemeinen Bedingungen und im Vertragsformblatt des Lieferanten beim Abschluss des Liefervertrags (der Lieferverträge) hingewiesen wurde. Dem Kunden ist bekannt, dass diese Bestätigung der Netz Burgenland GmbH vorgelegt wird und diese die Übermittlung der Viertelstundenwerte des Kunden an den Lieferanten erst wiedereinstellen kann, wenn sie über die Beendigung der oben bestätigten Berechtigung des Lieferanten zum Erhalt der Viertelstundenwerte des Kunden (etwa, weil der Liefervertrag geändert oder beendet wurde) informiert wurde.

Die Datenschutzerklärung der Netz Burgenland GmbH befindet sich auf [www.netzburgenland.at/datenschutz](http://www.netzburgenland.at/datenschutz)

\* Hiermit bestätige ich oben angezeigten Text gelesen und verstanden zu haben und stimme dem Inhalt eindeutig zu.

Sobald Sie die Zustimmung erteilt haben, erscheint der „Absenden“ Knopf, welcher den Prozess zur automatisierten Umstellung startet:

\* Hiermit bestätige ich oben angezeigten Text gelesen und verstanden zu haben und stimme dem Inhalt eindeutig zu.

**Absenden**

Netz Burgenland GmbH  
Kasernenstraße 9  
7000 Eisenstadt  
Tel. 0800-888 9001

**Geschafft! Der Prozess zur Umkonfiguration bzw. die Aktivierung von Opt-In wurde erfolgreich gestartet.**

Zählerstand erfassen   An-/Abmeldung   **Aktivierung Opt-In**   Meine Daten

### Aktivierung Opt-In (Lastprofil-Verarbeitung)

**Bestätigung**

Vielen Dank!

Wir haben den Wunsch der Änderung der Smart Meter-Konfiguration auf Opt-In erhalten.

Sollten für Sie binnen 10 Werktagen keine 15-Minuten Verbrauchs- oder Einspeisedaten im Webportal unter [smartmeter.netzburgenland.at](http://smartmeter.netzburgenland.at) verfügbar sein, so melden Sie sich bitte bei uns per Email unter [info@netzburgenland.at](mailto:info@netzburgenland.at) oder telefonisch unter der Rufnummer 0800-888 9001.