

## Kommerzielle Qualität - Strom

Eingangsbestätigung	
Eingangsnummer <b>E-Control-1021-057866-250331</b>	Datum, Uhrzeit <b>31.03.2025, 16:49:36</b>

Allgemeine Informationen	
Vorname	<b>Lisa</b>
Nachname	<b>Vogl</b>
Unternehmen	<b>Netz Burgenland GmbH</b>
Erhebung	<b>Kommerzielle Qualität Strom</b>
Erhebungsjahr	<b>2024</b>
Frist von	<b>12.02.2025</b>
Frist bis	<b>31.03.2025</b>
Excel-Version	<b>KQ_S_24_1.0</b>
Anmerkung	

Anzahl der Zählpunkte zum Jahresende (31.12.)		
	Anzahl [n] *	Anmerkungen
<b>Netzebene 7: Bezug</b>	<b>221403</b>	
<b>Netzebene 7: Einspeisung</b>	<b>28440</b>	
<b>Summe Netzebene 7</b>	<b>249843</b>	
<b>Netzebene 1-6: Bezug</b>	<b>2499</b>	
<b>Netzebene 1-6: Einspeisung</b>	<b>325</b>	
<b>Summe Netzebene 1-6</b>	<b>2824</b>	

Anzahl der Zählpunkte zum Jahresende (31.12.)		
	Anzahl [n] *	
<b>Gesamt</b>	<b>252667</b>	

Anzahl der vollständigen Anträge auf Netzzutritt (§14 Abs 1 Z2)			
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen
<b>Netzebene 7: Bezug</b>	<b>2322</b>	<b>7</b>	
<b>Netzebene 7: Einspeisung</b>	<b>5305</b>	<b>3,7</b>	
<b>Summe Netzebene 7</b>	<b>7627</b>	<b>4,7</b>	
<b>Netzebene 6: Bezug</b>	<b>86</b>	<b>11</b>	
<b>Netzebene 6: Einspeisung</b>	<b>133</b>	<b>6,5</b>	
<b>Summe Netzebene 6</b>	<b>219</b>	<b>8,3</b>	
<b>Netzebene 5: Bezug</b>	<b>17</b>	<b>7</b>	
<b>Netzebene 5: Einspeisung</b>	<b>32</b>	<b>5,1</b>	
<b>Summe Netzebene 5</b>	<b>49</b>	<b>5,8</b>	
<b>Netzebene 4: Bezug</b>	<b>0</b>		
<b>Netzebene 4: Einspeisung</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>Bearbeitungsdauern in NE 3+4 können in dieser Form nicht ausgewertet werden!</b>

Summe Netzebene 4	3	0	
Netzebene 3: Bezug	0		
Netzebene 3: Einspeisung	27	0	
Summe Netzebene 3	27	0	
Netzebene 2: Bezug			
Netzebene 2: Einspeisung			
Summe Netzebene 2	0	0	
Netzebene 1: Bezug			
Netzebene 1: Einspeisung			
Summe Netzebene 1	0	0	

#### Anzahl der vollständigen Anträge auf Netzzutritt (§14 Abs 1 Z2)

	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	
<b>Gesamt</b>	<b>7925</b>	<b>4,8</b>	

#### Reaktion auf vollständige schriftliche Anträge auf Netzzutritt (§3 Abs 2 + §3 Abs 5)

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Netzebene 7: Bezug	2322	Frist: 14 Tage	1	
Netzebene 7: Einspeisung	5305	Frist: 14 Tage	2	
Summe Netzebene 7	7627		3	
Netzebene 1-6: Bezug	103	Frist: 1 Monat	1	
Netzebene 1-6: Einspeisung	195	Frist: 1 Monat	0	
Summe Netzebene 1-6	298		1	

#### Reaktion auf vollständige schriftliche Anträge auf Netzzutritt (§3 Abs 2 + §3 Abs 5)

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	
<b>Gesamt</b>	<b>7925</b>		<b>4</b>	

#### Angebot Netzzutritt nach vollständigen schriftlichen Anträgen auf Netzzutritt (§ 3 Abs 2 + § 3 Abs 5)

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Netzebene 7: Bezug	2322	Frist: 4 Wochen	10	
Netzebene 7: Einspeisung	4022	Frist: 4 Wochen	121	
Summe Netzebene 7	6344		131	
Netzebene 1-6: Bezug	103	Frist: 2 Monate	13	
Netzebene 1-6: Einspeisung	45	Frist: 2 Monate	0	
Summe Netzebene 1-6	148		13	

#### Angebot Netzzutritt nach vollständigen schriftlichen Anträgen auf Netzzutritt (§ 3 Abs 2 + § 3 Abs 5)

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	
<b>Gesamt</b>	<b>6492</b>		<b>144</b>	

<b>Erteilung der Betriebserlaubnis für Stromerzeugungsanlagen (§ 3 Abs 7)</b>				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Anlagen mit Engpassleistung ≤ 20 kW	3765	Frist: 2 Wochen	70	
Anlagen mit Engpassleistung > 20 kW	257	Frist: 4 Wochen	14	
Summe Netzebene 7	4022		84	
Alle Anlagen	34	Frist: 2 Monate	3	
Summe Netzebene 1-6	34		3	

<b>Erteilung der Betriebserlaubnis für Stromerzeugungsanlagen (§ 3 Abs 7)</b>				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
<b>Gesamt</b>	<b>4056</b>		<b>87</b>	

<b>Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 7</b>				
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen	
aktiver Anschluss (Bezug)	19158	1		
inaktiver Anschluss (Bezug)	166	2		
Neuanschluss (Bezug)	2743	5		
Summe Bezug	22067	1,5		
aktiver Anschluss (Einspeisung)	1	1		
inaktiver Anschluss (Einspeisung)	0			
Neuanschluss (Einspeisung)	3303	2		
Summe Einspeisung	3304	2		

<b>Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 6</b>				
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen	
aktiver Anschluss (Bezug)	2689	1		
inaktiver Anschluss (Bezug)	2	1		
Neuanschluss (Bezug)	103	3		
Summe Bezug	2794	1,1		
aktiver Anschluss (Einspeisung)	4	22		
inaktiver Anschluss (Einspeisung)	0			
Neuanschluss (Einspeisung)	28	9		
Summe Einspeisung	32	10,6		

Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 6			
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	
<b>Gesamt (Netzebene 6)</b>	<b>2826</b>	<b>1,2</b>	

Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 7			
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	
<b>Gesamt (Netzebene 7)</b>	<b>25371</b>	<b>3,2</b>	

Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 5			
	Anzahl [n]	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage]	Anmerkungen
<b>aktiver Anschluss (Bezug)</b>	<b>0</b>		
<b>inaktiver Anschluss (Bezug)</b>	<b>0</b>		
<b>Neuanschluss (Bezug)</b>	<b>3</b>		
<b>Summe Bezug</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	
<b>aktiver Anschluss (Einspeisung)</b>	<b>849</b>	<b>1</b>	
<b>inaktiver Anschluss (Einspeisung)</b>	<b>0</b>		
<b>Neuanschluss (Einspeisung)</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	
<b>Summe Einspeisung</b>	<b>852</b>	<b>1</b>	

Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 5			
	Anzahl [n]	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage]	
<b>Gesamt (Netzebene 5)</b>	<b>855</b>	<b>1</b>	

Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 4			
	Anzahl [n]	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage]	Anmerkungen
<b>aktiver Anschluss (Bezug)</b>	<b>0</b>		
<b>inaktiver Anschluss (Bezug)</b>	<b>0</b>		
<b>Neuanschluss (Bezug)</b>	<b>0</b>		
<b>Summe Bezug</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
<b>aktiver Anschluss (Einspeisung)</b>	<b>0</b>		

inaktiver Anschluss (Einspeisung)	0		
Neuanschluss (Einspeisung)	3	0	
Summe Einspeisung	3	0	

#### Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 4

	Anzahl [n]	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage]	
<b>Gesamt (Netzebene 4)</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	

#### Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 3

	Anzahl [n]	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage]	Anmerkungen
aktiver Anschluss (Bezug)	0		
inaktiver Anschluss (Bezug)	0		
Neuanschluss (Bezug)	0		
Summe Bezug	0	0	
aktiver Anschluss (Einspeisung)	0		
inaktiver Anschluss (Einspeisung)	0		
Neuanschluss (Einspeisung)	27	0	
Summe Einspeisung	27	0	

#### Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 3

	Anzahl [n]	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage]	
<b>Gesamt (Netzebene 3)</b>	<b>27</b>	<b>0</b>	

#### Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 2

	Anzahl [n]	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage]	Anmerkungen
aktiver Anschluss (Bezug)	0		
inaktiver Anschluss (Bezug)	0		
Neuanschluss (Bezug)	0		
Summe Bezug	0	0	
aktiver Anschluss (Einspeisung)	0		
inaktiver Anschluss (Einspeisung)	0		

Neuanschluss (Einspeisung)	0		
Summe Einspeisung	0	0	

Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 2			
	Anzahl [n]	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage]	
Gesamt (Netzebene 2)	0	0	

Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 1			
	Anzahl [n]	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage]	Anmerkungen
aktiver Anschluss (Bezug)	0		
inaktiver Anschluss (Bezug)	0		
Neuanschluss (Bezug)	0		
Summe Bezug	0	0	
aktiver Anschluss (Einspeisung)	0		
inaktiver Anschluss (Einspeisung)	0		
Neuanschluss (Einspeisung)	0		
Summe Einspeisung	0	0	

Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 1			
	Anzahl [n]	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage]	
Gesamt (Netzebene 1)	0	0	

Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3)			
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	
Gesamt	29082	2,9	

Antwort auf vollständige schriftliche Anträge auf Netzzugang (§4 Abs 1)				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Konkreter Vorschlag betreffend weitere Vorgehensweise (Bezug)	24864	Frist: 14 Tage	2	
Konkreter Vorschlag betreffend weitere Vorgehensweise (Einspeisung)	4218	Frist: 14 Tage	0	

<b>Antwort auf vollständige schriftliche Anträge auf Netzzugang (§4 Abs 1)</b>				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	
<b>Gesamt</b>	<b>29082</b>		<b>2</b>	

<b>Zählereinbauten (§4 Abs 5)</b>				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
<b>bei Netzbenutzern mit SLP</b>	<b>1867</b>	<b>Frist: 3 Arbeitstage</b>	<b>0</b>	
<b>bei Netzbenutzern mit LPZ</b>	<b>262</b>	<b>Frist: 8 Arbeitstage</b>	<b>0</b>	

<b>Zählereinbauten (§4 Abs 5)</b>				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	
<b>Gesamt</b>	<b>2129</b>		<b>0</b>	

<b>Inbetriebnahme einer inaktiven Messeinrichtung bei Netzbenutzern mit SLP (§4 Abs 6)</b>				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
<b>Allgemein (ohne Berufung auf Grundversorgung)</b>	<b>36</b>	<b>Frist: 2 Arbeitstage</b>	<b>0</b>	
<b>Bei Berufung auf Grundversorgung</b>	<b>0</b>	<b>Frist: 1 Arbeitstag</b>		

<b>Inbetriebnahme einer inaktiven Messeinrichtung bei Netzbenutzern mit SLP (§4 Abs 6)</b>				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	
<b>Gesamt</b>	<b>36</b>		<b>0</b>	

<b>Anzahl der gelegten Rechnungen (§5 Abs 1)</b>				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
<b>an Netzbenutzer</b>	<b>23776</b>	<b>Frist: 6 Wochen</b>	<b>0</b>	
<b>an Lieferanten</b>	<b>283782</b>	<b>Frist: 3 Wochen</b>	<b>0</b>	

<b>Anzahl der gelegten Rechnungen (§5 Abs 1)</b>				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	
<b>Gesamt (§14 Abs 1 Z6)</b>	<b>307558</b>		<b>0</b>	

<b>Anzahl der Endabrechnungen (§5 Abs 4) - bei Lieferantenwechsel</b>				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
<b>an Netzbenutzer</b>	<b>1114</b>	<b>Frist: 6 Wochen</b>	<b>0</b>	
<b>an Lieferanten</b>	<b>8456</b>	<b>Frist: 3 Wochen</b>	<b>0</b>	

<b>Anzahl der Endabrechnungen (§5 Abs 4) - bei Vertragsbeendigung</b>				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
<b>an Netzbenutzer</b>	<b>2074</b>	<b>Frist: 6 Wochen</b>	<b>0</b>	

an Lieferanten	15749	Frist: 3 Wochen	0	
----------------	-------	-----------------	---	--

#### Anzahl der Endabrechnungen (§5 Abs 4) - bei Vertragsbeendigung

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	
<b>Gesamt (§14 Abs 1 Z6)</b>	<b>17823</b>		<b>0</b>	

#### Anzahl der Endabrechnungen (§5 Abs 4) - Gesamt

	Anzahl [n] *		Anforderung nicht erfüllt [n] *	
<b>Gesamt</b>	<b>27393</b>		<b>0</b>	

#### Anzahl der eingelangten Ansuchen um Rechnungskorrektur mitsamt aller dafür erforderlichen Informationen für deren Durchführung (§5 Abs 2)

	Anzahl [n] *	Anmerkungen
	<b>806</b>	

#### Anzahl der durchgeführten Rechnungskorrekturen (§14 Z5)

	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen
wegen formaler Änderungen (Name, Adresse, ...)	0		
wegen Berichtigung des Rechnungsbetrags	790	1	
wegen Anpassung der Teilbeträge auf Kundenwunsch	4	1	
wegen sonstigen Gründen	12	1	

#### Anzahl der durchgeführten Rechnungskorrekturen (§14 Z5)

	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	
<b>Gesamt (§5 Abs2)</b>	<b>806</b>	<b>1</b>	

#### Anzahl der durchgeführten Rechnungskorrekturen (§14 Z5) - Gesamt

	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
<b>Gesamt (§5 Abs 2)</b>	<b>806</b>	<b>1</b>	<b>Frist: 2 Arbeitstage</b>	<b>0</b>	

#### Abschaltungen und Wiederherstellung

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
<b>Anzahl der Abschaltungen von Haushaltskunden und Kleinunternehmen wegen Verletzung vertraglicher Pflichten bei Aussetzung (§6 Abs 3)</b>	<b>345</b>	<b>Nicht an letzten Arbeitstagen vor Wochenenden oder gesetzlichen Feiertagen</b>	<b>0</b>	

Anzahl der Wiederherstellungen des Netzzugangs von Haushaltskunden und Kleinunternehmen nach Abschaltung bei Aussetzung nach Wegfall der Vertragsverletzung (§6 Abs 1)	238	Frist: 1 Arbeitstag	0	
--	-----	---------------------	---	--

Barzahlung				
		ja/nein *	Anforderung	Anmerkungen
Möglichkeit zur Barzahlung offener Forderungen / Sicherheitsleistungen oder Vorauszahlung ohne zusätzliche Kosten (§6 Abs 2)		ja	ja	

Durchgeführte Ablesungen der Messeinrichtungen vor Ort				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
bei erforderlicher Anwesenheit des Netzbenutzers (§10 Abs 2)	2053	Frist: mindestens 14 Tage im Voraus angekündigt	0	
unangekündigt in Abwesenheit des Netzbentuzers (§10 Abs 3)	0			

Durchgeführte Ablesungen der Messeinrichtungen vor Ort				
	Anzahl [n] *	Anforderung		
<b>Gesamt</b>	<b>2053</b>			

Selbstablesung				
	ja/nein *	Anforderung		Anmerkungen
Möglichkeit zur elektronischen Übermittlung des Zählerstandes bei Selbstablesung (§10 Abs 4 und §12 Abs 6)	ja	ja		

Anzahl der erfolgten Terminvereinbarungen mit 2-h Fenster				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Anzahl der erfolgten Terminvereinbarungen mit 2-h Fenster	4739	Einhaltung des 2-h Fensters	0	

Anzahl der beantworteten Anfragen und Beschwerden (§12 Abs 2)				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Anzahl der beantworteten Anfragen und Beschwerden (§12 Abs 2)	68125	Frist: 5 Arbeitstage	0	

**Verrechnungsrelevante Daten (§12 Abs 4)**

	ja/nein *	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
<b>Online Verfügbarkeit</b>	ja		ja		
<b>Kontaktformular auf der Internetpräsenz</b>	ja		ja		
<b>Anzahl der Anforderungen verrechnungsrelevanter Daten via Kontaktformular elektronisch oder schriftlich</b>		48968	Frist: 5 Arbeitstage	0	

**Übermittlung von Informationen über die Standards gemäß der Verordnung via... (§12 Abs 7)**

	Bitte laden Sie hier ein Beispieldokument dafür hoch	ja/nein *	Anmerkungen
<b>Anlage zur Jahresrechnung</b>		nein	
<b>Kundenzeitschrift</b>		nein	
<b>Informationsschreiben</b>		nein	
<b>Homepage</b>		ja	
<b>Sonstiges</b>		nein	
	Beilage Kundeninformation Strom_Beilage001.JPG		

**Veröffentlichung der Kennzahlen der Verordnung (§ 14)**

Link *	Anmerkungen
<a href="https://www.netzburgenland.at/strom/netzinfrastruktur/">https://www.netzburgenland.at/strom/netzinfrastruktur/</a>	